

Condiciones de compra de la Tienda Virtual

Las imágenes que ilustran los productos no entran en el campo contractual y no podrán dar lugar a ningún tipo de compromiso por parte de **Auditórium Spa**.

En **Auditórium Spa** nos reservamos el derecho a modificar la oferta comercial del portal (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se aplicarán a las contrataciones ya realizadas.

Cómo realizar el pedido

Para realizar un pedido regalo en **Auditórium Spa** seleccione los productos que desee comprar que irán añadiéndose a la cesta de la compra. Para realizar el pedido deberá completar el proceso de compra. Puede efectuar su pedido sin ser usuario registrado. Usted recibirá una confirmación vía e-mail a título informativo de que su pedido ha sido recibido.

En **Auditórium Spa** le damos la posibilidad de realizar su pedido o consultar sobre los productos escribiendo un e-mail a info@auditoriumspa.com, también puede hacerlo por teléfono, llamando a nuestro servicio de atención al cliente al número de teléfono 915153382. En caso de que lo desee puede pasar a recoger su pedido en nuestro centro.

Carrito de la Compra

En el carrito le damos toda la información de su pedido: productos seleccionados, unidades (dándole la posibilidad de aumentar, disminuir o incluso borrarlos también desde aquí), precio unitario en euros, gastos de envío y precio total. Una vez aceptado el carrito de la compra se accederá al proceso de pago.

Condiciones generales

Formas de Pago

En **Auditórium Spa** puede pagar con estas tres opciones:

- **Con tarjeta financiera (solo tarjetas con sistema de seguridad SSL, Visa, Mastercard o 4B)**: cuando seleccione esta opción de pago entrará directamente en la pasarela de pago del banco y los datos que aporte solo los puede ver el banco. **Auditórium Spa** no tiene ningún acceso a los datos bancarios de sus clientes.

- **Mediante transferencia bancaria**: debe realizar la transferencia en un plazo de 5 días hábiles desde que realice el pedido (en caso de no haber recibido confirmación de la misma transcurrido dicho plazo, se cancelará el pedido). En el concepto de la transferencia deberá reflejar el número de su pedido y su nombre. La transferencia la tendrá que ingresar en el siguiente número de cuenta del Banco Sabadell 0081-7103-51-0001115222, y para transferencias desde fuera de España, código SWIFT. BSABESBBXXX, código IBAN-ES55-0081-7103-51-0001115222.

- **Pago en tienda**: el producto lo podrá recoger en nuestro centro.

Si su pedido está compuesto por varios productos la forma de pago será aplicada para todos ellos. Una vez tramitado su pedido le enviaremos un e-mail confirmando su pedido u sus datos.

Precio y disponibilidad de productos

Una compra no es definitiva hasta que es aceptada por **Auditórium Spa**, S.L. **Auditórium Spa** se reserva el derecho de admisión y anulación de cualquier pedido, pudiendo devolver el importe satisfecho por el cliente y quedando exenta de cualquier otra obligación.

Los pedidos se atenderán por riguroso orden de recepción, de acuerdo con el Artículo 9 de la Ley de Comercio Minorista.

En caso de agotarse el stock de un producto solicitado, se informará al cliente y se le ofrecerán productos similares al que había pedido o se le devolverá el importe de los productos.

Envío del producto

En **Auditórium Spa** no enviaremos ningún producto hasta comprobar que se ha realizado el pago del mismo.

Si una entrega se va a demorar más de 5 días hábiles, **Auditórium Spa**, S.L. se pondrá en contacto con el cliente para comunicárselo y darle la opción de anular el pedido y recibir su dinero de vuelta inmediatamente por transferencia bancaria.

Los sábados, domingos y festivos no habrá servicio de entrega y se cuentan cómo días no hábiles.

Devoluciones.

Durante los 7 primeros días hábiles después de la recepción de un pedido, el cliente podrá devolver un producto si cumple las siguientes condiciones:

Condiciones de devolución para clientes particulares

Los clientes particulares, de acuerdo con el derecho de desistimiento contemplado en el artículo 18 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, tendrán un plazo de 7 días hábiles desde la recepción del pedido para notificar su deseo de desistimiento de uno o varios productos de su pedido.

Para ejercer este derecho, deberá comunicarlo por e-mail indicando su número de pedido, la referencia y número de serie de los productos a devolver y seguir las instrucciones recibidas por nuestro servicio de atención al cliente.

Excepciones al derecho de desistimiento. Este derecho no será aplicable a los siguientes artículos:

- bienes cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el vendedor no pueda controlar.
- bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
- prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas

Toda mercancía debe ser devuelta en perfecto estado, sin haber sido modificada ni personalizada por el cliente, en su embalaje original en perfecto estado y protegido de forma que no se reciba con precintos o cintas adhesivas de transporte.

Las devoluciones deben ser entregadas en destino dentro de los 7 días posteriores a la fecha de aceptación de la devolución. En caso contrario será rechazada y devuelta. Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo del cliente.

Una vez analizado el perfecto estado de la mercancía, le abonaremos el importe del producto en un plazo máximo de 30 días. No devolvemos gastos de envío.

Condiciones de devolución para empresas

Las empresas sólo podrán devolver un producto si no se ha desprecintado, con su embalaje original en perfecto estado y todos sus accesorios, tal y como lo ha recibido. No aceptamos devoluciones de productos usados o probados.

El cliente deberá enviar el producto por sus propios medios a nuestras oficinas de Rivas Vaciamadrid y, una vez analizado el perfecto estado de la mercancía, le abonaremos el importe del producto en un plazo máximo de 30 días. No devolvemos gastos de envío.

Resolución de conflictos

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a **CONFIANZA ONLINE** y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos, protección de menores y accesibilidad, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de **CONFIANZA ONLINE** (www.confianzaonline.es).