

Condiciones de compra de la Tienda Virtual

Las imágenes que ilustran los productos no entran en el campo contractual y no podrán dar lugar a ningún tipo de compromiso por parte de **Auditorium Spa**.

En **Auditorium Spa** nos reservamos el derecho a modificar la oferta comercial del portal (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se aplicarán a las contrataciones ya realizadas.

Cómo realizar el pedido

Para realizar un pedido regalo en **Auditorium Spa** seleccione los productos que desee comprar que irán añadiéndose a la cesta de la compra. Para realizar el pedido deberá completar el proceso de compra. Puede efectuar su pedido sin ser usuario registrado. Usted recibirá una confirmación vía e-mail a título informativo de que su pedido ha sido recibido.

En **Auditorium Spa** le damos la posibilidad de realizar su pedido o consultar sobre los productos escribiendo un e-mail a info@auditoriumspa.com, también puede hacerlo por teléfono, llamando a nuestro servicio de atención al cliente al número de teléfono 915153382. En caso de que lo desee puede pasar a recoger su pedido en nuestro centro.

Carrito de la Compra

En el carrito le damos toda la información de su pedido: productos seleccionados, unidades (dándole la posibilidad de aumentar, disminuir o incluso borrarlos también desde aquí), precio unitario en euros, gastos de envío y precio total. Una vez aceptado el carrito de la compra se accederá al proceso de pago.

Condiciones generales

Formas de Pago

En **Auditorium Spa** puede pagar con estas tres opciones:

- Con tarjeta financiera (solo tarjetas con sistema de seguridad SSL, Visa, Mastercard o 4B): cuando seleccione esta opción de pago entrará directamente en la pasarela de pago del banco y los datos que aporte solo los puede ver el banco. Auditorium Spa no tiene ningún acceso a los datos bancarios de sus clientes.

- Mediante transferencia bancaria: debe realizar la transferencia en un plazo de 5 días hábiles desde que realice el pedido (en caso de no haber recibido confirmación de la misma transcurrido dicho plazo, se cancelará el pedido). En el concepto de la transferencia deberá reflejar el número de su pedido y su nombre.

La transferencia la tendrá que ingresar en el siguiente número de cuenta ES20 0081-0182-67-0001463349, y para transferencias desde fuera de España, código SWIFT. BSABESBBXXX, código cuenta ES20 0081-0182-67-0001463349.

- Pago en tienda: el producto lo podrá recoger en nuestro centro.

Si su pedido está compuesto por varios productos la forma de pago será aplicada para todos ellos. Una vez tramitado su pedido le enviaremos un e-mail confirmando su pedido u sus datos.

Precio y disponibilidad de productos

Los pedidos se atenderán por riguroso orden de recepción, de acuerdo con el Artículo 9 de la Ley de Comercio Minorista.

En caso de agotarse el stock de un producto solicitado, se informará al cliente y se le ofrecerán productos similares al que había pedido o se le devolverá el importe de los productos.

Envío del producto

En **Auditorium Spa** no enviaremos ningún producto hasta comprobar que se ha realizado el pago del mismo.

Si una entrega se va a demorar más de 5 días hábiles, **Auditorium Spa, S.L.** se pondrá en contacto con el cliente para comunicárselo y darle la opción de anular el pedido y recibir su dinero de vuelta inmediatamente por transferencia bancaria.

La entrega se efectuará ente 24-72h después de la confirmación del pedido. Los sábados, domingos y festivos no habrá servicio de entrega.

Gastos de envío

Los gastos de envío son de 9,86€ para envíos a cualquier zona de la Península (impuestos incluidos). No realizamos envíos fuera de la Península.

Devoluciones

Durante los 14 primeros días hábiles después de la recepción de un pedido, el cliente podrá devolver un producto si cumple las siguientes condiciones:

Condiciones de devolución para clientes particulares

Los clientes particulares, de acuerdo con el derecho de desistimiento contemplado en el artículo 18 de I Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, tendrán un plazo de 14 días hábiles desde la recepción del pedido para notificar su deseo de desistimiento de uno o varios productos de su pedido. Pueden descargar el formulario de desistimiento en la última página de este documento.

Para ejercer este derecho, deberá comunicarlo por e-mail indicando su número de pedido, la referencia y número de serie de los productos a devolver y seguir las instrucciones recibidas por nuestro servicio de atención al cliente.

Excepciones al derecho de desistimiento. Este derecho no será aplicable a los siguientes artículos:

- bienes cuyo precio esté sujeto a fluctuaciones de coeficientes del mercado financiero que el vendedor no pueda controlar.
- bienes confeccionados conforme a las especificación es del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- grabaciones sonoras o de vídeo, de discos y de programas informáticos que hubiesen sido desprecintados por el consumidor, así como de ficheros informáticos, suministrados por vía electrónica, susceptibles de ser descargados o reproducidos con carácter inmediato para su uso permanente.
- prensa diaria, publicaciones periódicas y revistas

Toda mercancía debe ser devuelta en perfecto estado, sin haber sido modificada ni personalizada por el cliente, protegido de forma que no se reciba con precintos o cintas adhesivas de transporte.

Las devoluciones deben ser entregadas en destino dentro de los 14 días posteriores a la fecha de aceptación de la devolución. Los gastos de transporte originados por la devolución correrán a cargo del cliente.

Una vez analizado el perfecto estado de la mercancía, le abonaremos el importe del producto en un plazo máximo de 14 días naturales.

Condiciones de devolución para empresas

Las empresas sólo podrán devolver un producto si no se ha desprecintado, con su embalaje original en perfecto estado y todos sus accesorios, tal y como lo ha recibido. No aceptamos devoluciones de productos usados o probados.

El cliente deberá enviar el producto por sus propios medios a nuestras oficinas de Rivas Vaciamadrid y, una vez analizado el perfecto estado de la mercancía, le abonaremos el importe del producto en un plazo máximo de 30 días. No devolvemos gastos de envío.

Resolución de conflictos

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a **Confianza Online** y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de **Confianza Online** (www.confianzaonline.es).

Formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Auditorium Spa S.L., con dirección C/ Suero de Quiñones 22 Posterior (Entrada por C/García Luna), y email info@auditoriumspa.com.

Por la presente le comunico/comunicamos que desisto de mi/desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio

Pedido el/recibido el

Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha: