

## Condiciones de compra de la Tienda Virtual

Las imágenes que ilustran los productos no entran en el campo contractual y no podrán dar lugar a ningún tipo de compromiso por parte de **Auditórium Spa**.

En **Auditórium Spa** no nos hacemos responsables en el caso de que se produjera algún error tipográfico, ajeno en todo momento a nuestra voluntad. En ese caso se procedería inmediatamente a su corrección.

En **Auditórium Spa** nos reservamos el derecho a modificar la oferta comercial del portal (modificaciones sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento, si bien dichas modificaciones no se aplicarán a las contrataciones ya realizadas.

## Cómo realizar el pedido

Para realizar un pedido regalo en **Auditórium Spa** seleccione los productos que desee comprar que irán añadiéndose a la cesta de la compra. Para realizar el pedido deberá completar el proceso de compra. Puede efectuar su pedido sin ser usuario registrado. Usted recibirá una confirmación vía e-mail a título informativo de que su pedido ha sido recibido.

En **Auditórium Spa** le damos la posibilidad de realizar su pedido o consultar sobre los productos escribiendo un e-mail a [info@auditoriumspa.com](mailto:info@auditoriumspa.com), también puede hacerlo por teléfono, llamando a nuestro servicio de atención al cliente al número de teléfono 915153382. En caso de que lo desee puede pasar a recoger su pedido en nuestro centro.

## Carrito de la Compra

En el carrito le damos toda la información de su pedido: productos seleccionados, unidades (dándole la posibilidad de aumentar, disminuir o incluso borrarlos también desde aquí), precio unitario en euros, gastos de envío y precio total. Una vez aceptado el carrito de la compra se accederá al proceso de pago.

## Condiciones generales

### Formas de Pago

En **Auditórium Spa** puede pagar con estas tres opciones:

- **Con tarjeta financiera (solo tarjetas con sistema de seguridad SSL, Visa, Mastercard o 4B):** cuando seleccione esta opción de pago entrará directamente en la pasarela de pago del banco y los datos que aporte solo los puede ver el banco. **Auditórium Spa** no tiene ningún acceso a los datos bancarios de sus clientes.

- **Mediante transferencia bancaria:** debe realizar la transferencia en un plazo de 5 días hábiles desde que realice el pedido (en caso de no haber recibido confirmación de la misma transcurrido dicho plazo, se cancelará el pedido). En el concepto de la transferencia deberá reflejar el número de su pedido y su nombre. La transferencia la tendrá que ingresar en el número de cuenta bancaria indicada.

- **Pago en tienda:** el producto lo podrá recoger en nuestro centro.

Si su pedido está compuesto por varios productos la forma de pago será aplicada para todos ellos. Una vez tramitado su pedido le enviaremos un e-mail confirmando su pedido u sus datos.

## Precio y disponibilidad de productos

Los precios y la disponibilidad de los productos son válidos salvo fin de existencias o error tipográfico.

Los pedidos se atenderán por riguroso orden de recepción, de acuerdo con el Artículo 9 de la Ley de Comercio Minorista.

En caso de agotarse el stock de un producto solicitado, se informará al cliente y se le ofrecerán productos similares al que había pedido o se le devolverá el importe de los productos.

## Envío del producto

En **Auditórium Spa** no enviaremos ningún producto hasta comprobar que se ha realizado el pago del mismo.

Los plazos de entrega normalmente suelen ser entre 24 y 48 h, salvo incidentes ajenos a **Auditórium Spa**, aunque nuestra empresa se esmerará en conseguir respetar estos plazos, su demora no implicará la anulación del pedido ni indemnización alguna.

Los sábados, domingos y festivos no habrá servicio de entrega y se cuentan como días no hábiles.